

datanews

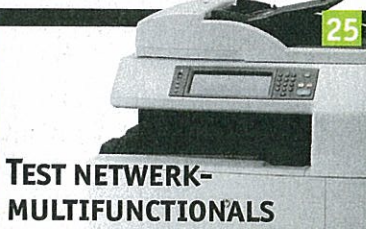
TECHNOLOGY > BEST PRACTICE > BUSINESS



8

DOSSIER IT IN DE REISSECTOR

18



25

TEST NETWERK-MULTIFUNCTIONALS



32

TIEN KAARSJES VOOR ADM

WEEKBLAD NR 24 27 JUNI 2008 30^{STE} JAARGANG

www.datanews.be

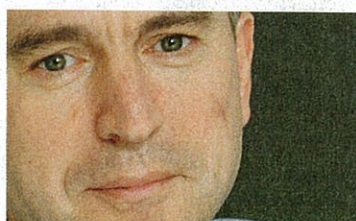
Wie wordt CIO of the Year 2008?

Dat hangt van u af. U kiest net als vorig jaar de top drie die hiervoor in aanmerking komt. Data News selecteerde in samenwerking met prominente ict-persoonlijkheden een groep van negen cio's en it-topverantwoordelijken die actief zijn binnen de overheid of het bedrijfsleven. Op de pagina's 14 tot 16 vindt u een kort profiel van deze negen waarop

u uw oordeel kan baseren. U kan tot vrijdag 26 september uw stem uitbrengen op datanews.be/ictmanager. De top drie wordt kort daarop bekend gemaakt. Daaruit kiest de Data News jury bestaande uit academici, zakenmensen en redactieleden dan de CIO of the Year 2008. Data News en zusterblad Business ICT maken de winnaar bekend op 27 november tijdens

een feestelijk event in het Belgacom Surfhouse in Evere. Die dag bekronen we ook de verantwoordelijken van innovatieve ict-projecten met de titel van ICT Innovator private en ICT Innovator public. Dit gebeurt al jaar en dag in het kader van de ICT Manager contest. Ook daar is de deadline voor het indienen van de projecten 26 september.

UZ INGEKOMEN
27 JUN 2008
Departement ICT



JOB OF THE WEEK << KBC >> MEER INFO IN DE CAREER GUIDE OP PAGINA 107

CODA dirigeert uw cijfers

Internationaal toonaangevend, van heldere boekhouding tot en met gedetailleerde management analyse.

CODA. De zekerheid van een goed financieel systeem.

www.coda.be

CODA

Count on it!

Alle IT-actualiteit op één site

datanews.be

Kies online de 'CIO of the Year 2008'!

Els Blaton Chief Information Officer AXA Belgium

De Antwerpse Els Blaton, mama van 2 kinderen, werd in juli 2007 benoemd tot cio van de bankverzekeraar Axa Belgium en is een van de meest frappante it-verantwoordelijken van ons land. Ze trad in 2001 in dienst bij AXA, was 'deputy CIO' vanaf juli 2006 en verantwoordelijk voor een



team van bijna 170 personen bij Axa Bank. Na de fusie met Winthertur, waarin ze een sleutelrol speelde, staat ze aan het hoofd van een departement met 600 informatici. Volgens Els Blaton bepaalt it de flexibiliteit en het reactievermogen van een bedrijf. De rol van een cio bestaat er volgens haar vooral in de behoeften van de 'business' te vertalen en de link te leggen tussen de business en it. Ze is ook lid van het directiecomité om "deel uit te maken van het management van het bedrijf" en is ervan overtuigd dat "de rol van de cio op termijn nog belangrijker zal worden. Ik denk dat ik met de professionalisering en de industrialisering van de it nog aan geloofwaardigheid kan winnen."

Naast de afronding van de fusie met Winthertur wachten er dit jaar nog grote projecten zoals de consolidatie van de 'datacenters' en de 'reengineering' van de BOAR Retail (niet-levensverzekeringen). "Om me in mijn werk goed te voelen, moet ik ook initiatief kunnen nemen", beklemtoont de voormalige lerares wiskunde en informatica. Blaton werkte ook bij CGI in Parijs waar ze in contact kwam met de verzekeringswereld, nadat ze bij Paribas Bank België het begin van "e-banking" had meegemaakt. "Ik heb altijd alle kansen die zich voordeden aangegrepen."

Luc Chauvin ICT Manager Vlaamse Overheid

Luc Chauvin (58), burgerlijk ingenieur van opleiding, tikkert al sinds 1975 aan de ict-weg en dat in de meest uiteenlopende ondernemingen en sectoren. Hij evolueerde in zijn carrière van softwareontwikkeling en systeemimplementaties in de chemische en petrochemische sector (onder meer bij Union Carbide en Westinghouse) naar project- en programmanagement bij bedrijven als Honeywell en Digital Equipment Corporation. Om uiteindelijk in de cio-stoelen te belanden van onder meer Allied Signal en Vesuvius. Sinds 2001 is hij aan de slag als ict-manager van de Vlaamse Overheid, waar hij een intern ict-team leidt van 70 mensen, aangevuld met 450 externen uit het grootschalige outsourcingcontract met het consortium EDS-Telindus. Chauvin beheert een jaarlijks budget van 90 miljoen euro per jaar. Het uitwerken van het ict-dienstverleningsmodel bij de Vlaamse overheid beschouwt hij als één van de be-



langrijkste projecten van zijn carrière. Geen eenvoudige klus, oordeelt hij: "We moesten rekening houden met de rigiditeit en eigenheid van de overheidsreglementering én met zeer diverse en bijwilt tegenstrijdige klantenbehoeften."

Momenteel werkt Chauvin aan het bijsturen van de outsourcingdiensten naar een 'shared services'-model. "We zoeken een verder evenwicht tussen centrale en decentrale ict-diensten en -organisaties, waarbij de klantenbasis (nu 13.000 gebruikers, nvd) kan worden verruimd naar 35.000 ambtenaren," aldus de Sleidingenaar. De riem mag er soms ook af en dan geniet Chauvin graag van een goed boek, een wandeling of een verre reis. Hij heeft ook een neus voor modern design (van auto's tot meubilair) en moderne architectuur. Chauvin is gehuwd en vader van twee zonen en mag zich trouwens binnenkort voor het eerst ook opa noemen.

Edwin D'Hondt Senior vice-president Information Systems Umicore

Wanneer vanaf 2001 Union Minière als Umicore door het leven gaat, is dat slechts het meest zichtbare tipje van de bijzonder grondige transformatie die het bedrijf (nog steeds) doormaakt. Als groep van gespecialiseerde metaalgerichte bedrijfseenheden stapte Umicore over van 'metalen naar materialen', van grondstoffenleverancier naar partner die zijn klanten gebruikskla-



re elementen op basis van nieuwe materialen levert. Sinds zijn aantreden als vice-president information systems in 1998 (senior sinds 2003) heeft Edwin D'Hondt deze ommezwaai – inclusief overnames en spinoffs, zoals de verzelfstandiging van de koperafdeling in 2005 en de zinkafdeling in 2006 – op een bijzonder efficiënte wijze ondersteund. Hiervoor houdt hij pragmatisch de hand aan zijn drie 'F-en': 'Fight for the client' of de zorg voor een maximale aligering van it met de bedrijfswerking, 'Focus' zodat iedereen weet wat kan én wat niet kan en 'Fun in the job' om de nodige motivatie van de medewerkers te bekomen en te behouden.

In de voorbije 'wave' heeft hij op die manier de connectiviteitslagen uitgedokterd. In de huidige 'wave' wordt gewerkt aan een concept van 'templatable business model' voor de transactielag. In het zog hiervan zal veel aandacht uitgaan naar het intensiever beschermen van informatie.

Edwin D'Hondt heeft naast een grauaat informatica ook een diploma handelswetenschappen en een MBA. Hij is tevens voorzitter van CIO Forum Belgium – een vereniging van ict-verantwoordelijken in Belgische bedrijven.

Data News selecteerde negen chief information officers en it-bazen. Zij gaven het voorbije jaar blijk van visie, strategisch inzicht, leiderschap en persoonlijkheid. Zij slagen er ook in de zakelijke strategie van hun bedrijf te vertalen in betere it-dienstverlening die een verregaande, sturende impact heeft op het bedrijfsbeleid. Wij brengen de kandidaten op deze pagina's kort in beeld. U bepaalt online wie dit jaar de opvolger wordt van Carl Tilkin-Franssens van de KBC Groep. Breng nu uw stem uit op www.ictmanagercontest.be.

Jan Deprest Voorzitter Fedict

Jan Deprest (45) mag de komende zes jaar Fedict blijven leiden. De ministerraad ging akkoord met het voorstel van ict-minister Vincent Van Quickenborne om de man opnieuw te benoemen in het mandaat van voorzitter van de FOD Informatie en Communicatietechnologie.

Deprest voldeed aan alle voorwaarden, en kreeg bij de selectie de eindvermelding 'zeer goed' achter zijn naam. Fedict is de federale overheidsdienst die e-government projecten opstart, uitwerkt en begeleid. Eén van de recente projecten waar Deprest en co mee in de kijker liepen, was de gesmaakte herlancering van www.belgium.be. Dat Jan Deprest in 2002 interesse toonde voor het voorzitterschap van de nieuwe overheidsdienst, hoeft nauwelijks te verbazen. De job lag immers volledig in het verlengde van



het carrièrepad dat hij tot dan toe had doorlopen. Deprest begon zijn carrière in 1986 bij Andersen Consulting (het huidige Accenture), waar hij niet enkel bedrijven adviseerde, maar ook verschillende West-Europese overheden bijstond over outsourcing en ict. Het duurde niet lang of hij schopte het tot associate partner. In 1999 stapte hij over naar Siemens Business Services, om er gedelegeerd bestuurder voor België en Luxemburg te worden. Deprest was er onder meer verantwoordelijk voor het algemene beleid, de strategie- en budgetbepaling, en de coördinatie met de Siemens Group.

In 2002 werd Deprest onder voogdijminister Luc Van den Bossche aangesteld als voorzitter van Fedict. In die hoedanigheid mocht hij de e-government strategie van de federale overheid uittekenen. "Dit is geen politieke benoeming", zei hij toen, waarbij hij verwees naar zijn grote ervaring met consultancy, technologie en bedrijfsbeheer, en zijn ruime kennis van e-government dossiers. Ter afsluiting nog even vermelden dat België intussen als voorbeeld wordt gezien inzake e-government.

Alain Grijseels Chief Information Officer RIZIV

Alain Grijseels, een jonge vijftiger uit Geraardsbergen, stapte ruim twee jaar geleden over van de privé- naar de overheidssector en koos



daarbij voor het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering, een overheidsinstelling die 1.300 medewerkers telt en over een terugbetalingsbudget van 25,5 miljard euro beschikt. Alain Grijseels is burgerlijk ingenieur elektronica. Hij studeerde aan de VUB en begon zijn carrière in het rekencentrum van de ULB/VUB. "In die tijd was de rekencapaciteit van de 'mainframes' van de twee universiteiten de grootste in Europa, op die van het CERN na", herinnert hij zich. Grijseels heeft echter ondernemersbloed en wordt 'managing partner' van SCIA-SYCO, gespecialiseerd in toepassingen met grote rekencapaciteit, voor hij in 1985 zijn eigen erp-consultingbedrijf opricht, GPS-GDG. Eind '96 treedt hij in dienst bij Olsy/Getronics als projectleider en business analyst. En begin 2003 stapte hij over naar Amsit-Contraste, dat hij pas in 2005 verlaat, als het bedrijf is gegroeid van 40 naar 120 medewerkers. Bij het Riziv is Alain Grijseels als cio vooral verantwoordelijk voor it-consolidatieprojecten, disaster recovery, uitwisseling van gegevens, wettelijke archivering, beveiliging, enz. Dat gaat gepaard met projecten rond BizzTalk en SharePoint. Als hoofd van een departement met 120 medewerkers, vindt hij dat "het it-budget te lineair evolueert ten opzichte van de vraag naar nieuwe toepassingen. En in een organisatie met de omvang van het Riziv moeten we blijk geven van ondernemersgeest." "De federale administratie maakt momenteel een echte culturele revolutie door" en hij is ook van mening dat het Riziv een cruciale rol speelt ten aanzien van de zwakkeren in onze maatschappij, een uitspraak die zijn sociale betrokkenheid bewijst.

Bart Sijnave Chief Information Officer UZ Gent

We bellen Bart Sijnave net op zijn 35ste verjaardag. "Ik ben nog erg jong", benadrukt hij meermaals. "Ga ik niet uit de toon vallen tussen al die ervaren rotten?" Onnodig zo bescheiden te zijn, want het tot dusver afgelegde carrièrepad van Sijnave levert een mooi plaatje op. Na zijn doctoraat informatica aan de universiteit Gent belandde hij in 1999 bij Lernout & Hauspie, destijds



logische stap voor een informaticus uit Ieper. Nauwelijks anderhalf jaar later begon het daar al "vies te ruiken", waardoor het telefoontje van de universiteit Gent welgekomen was. Tijdens het erp-project daar leerde Sijnave Jan Deprest kennen - huidig voorzitter bij Fedict en ook geselecteerd in deze lijst - die hem vroeg om mee te werken aan een erp-project bij de federale overheid. Bij Fedict zette Sijnave als program manager vervolgens ook het prestigieuze project van de elektronische identiteitskaart (eID) mee op poten en werd hij aangesteld als crisismanager voor het geflopte Phenix-project van Justitie. "Mijn analyse was: 'trek de stekker eruit', maar minister Onkelinx wilde dat toen nog niet." In 2005 kwam Sijnave toch weer - onrechtstreeks ditmaal - bij zijn alma mater terecht als cio van het Universitair Ziekenhuis Gent. Naast het project voor de eID plaatst Sijnave zijn recente inspanningen rond het elektronisch patiëntendossier bij de meest belangrijke projecten van zijn carrière. "Dokters die vroeger heel weigerachtig stonden tegenover die nieuwigheden, komen nu aan mij vragen om hun patiëntengegevens op mijn systemen te zetten. Het wantrouwen ebt weg." In zijn vrije tijd amuseert de vader van 2 kleine kinderen (van 1 en 4) zich met digitale fotografie. Maar het liefst knutselt hij aan zijn oldtimers, een Volkswagen Kever en een Mustang.