

## De digitale kloof: bedreiging of opportuniteit?

Dr. Bart Sijnave, CIO

vrijdag 19 oktober 2007

ict

UZ  
GENT

## Het leven zoals het is ... Servicedesk UZ Gent



ict

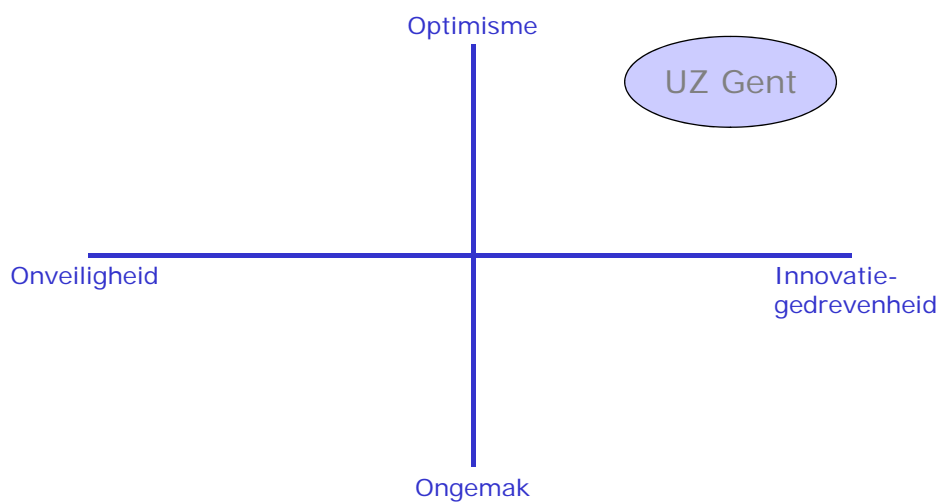
vrijdag 19 oktober 2007 | Dia 2

UZ  
GENT

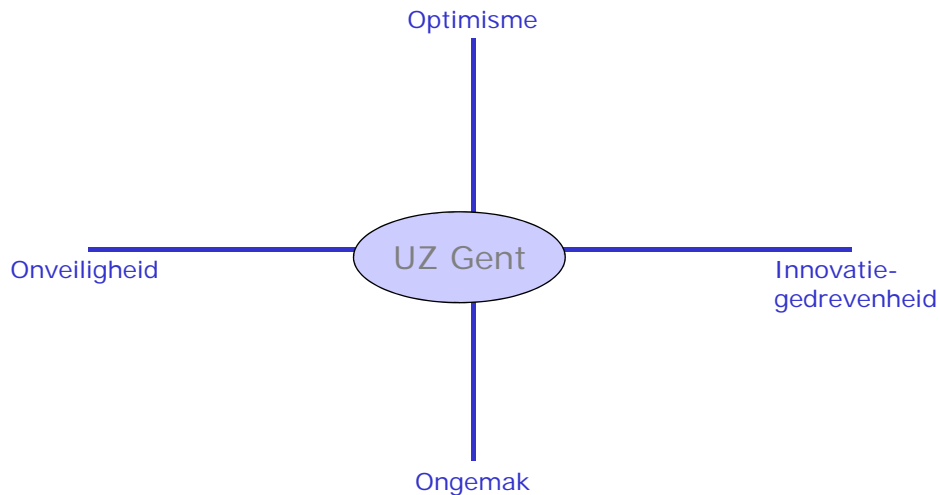
## Agenda

- ❑ Technology Readiness: ideale mapping
- ❑ Technology Readiness: reële mapping
- ❑ Aanpak bij technologische vernieuwing
- ❑ Aanpak binnen het UZ Gent
- ❑ Conclusie

## Technology Readiness: ideale mapping



## Technology Readiness: reële mapping



ict

vrijdag 19 oktober 2007 | Dia 5

UZ  
GENT

## Aanpak bij technologische vernieuwing

- ❑ Bij de invoering van een nieuwe technologie is het van belang:
  - ❑ na te gaan hoe groot de "change" is
  - ❑ rekening te houden met de houding tov technologie
    - ❑ kan bepaald worden door:
      - ❑ achtergrond (opleiding, ervaring)
      - ❑ context
      - ❑ technologie wordt gezien als bedreiging (van werk, positie) -> e-Kassa
    - ❑ rekening te houden met de cultuur binnen een organisatie (top-down, bottom-up, overleg)
- ❑ Twee uiteenlopende manieren:
  - ❑ "Technology push"
  - ❑ "Organic growth"

ict

vrijdag 19 oktober 2007 | Dia 6

UZ  
GENT

## Technology push

- ❑ top - down benadering
  - ❑ iedereen moet mee in het bad
  - ❑ varianten:
    - ▣ 'big bang-approach'
    - ▣ 'phased approach'
  - ❑ pitfall:
    - ▣ volledig afhaken van medewerkers die niet mee kunnen
    - ▣ vergroot ongemak (controle kwijt) en onveiligheid (negatieve houding)
- nog grotere digitale kloof

## Organic growth

- ❑ grote rol van enkele explorers en pioniers
- ❑ democratischer?
- ❑ pitfalls:
  - ▣ explorers kunnen gaan zweven: "the sky is the limit"
  - ▣ verkrijgen van management buy-in
  - ▣ krijg je de sceptics en de laggards mee?
  - ▣ never ending story?

## Aanpak binnen UZ Gent

- ❑ Gebruik van methodes die ervoor zorgen dat:
  - ❑ wantrouwen vermindert
  - ❑ positieve houding ontstaat
- ❑ Door verbeteren van:
  - ❑ technische vaardigheden
  - ❑ gevoelens tov technologie

➔ What's in it for me!!



ict

vrijdag 19 oktober 2007 | Dia 9

UZ  
GENT

## Aanpak binnen UZ Gent

- ❑ Awareness sessies
  - ❑ tweerichtingsverkeer
    - ❑ informatie verstrekken
    - ❑ voelen wat er leeft
    - ❑ consolideren in een plan van aanpak
  - ❑ toegepast bij verschillende projecten
    - ❑ nieuwe releases van het EPD
    - ❑ portaal UZ Gent
- ❑ Uniforme vormgeving en consistente inhoud
  - ➔ herkenbaarheid
  - ➔ vertrouwen
  - ❑ toegepast bij alle eigen ontwikkelde toepassingen en ook in het Portaal (internet, intranet, extranet)

ict

vrijdag 19 oktober 2007 | Dia 10

UZ  
GENT

## Conclusie

- ❑ Het is een illusie te denken dat je bij elke medewerker een positieve houding t.a.v. technologische vernieuwing kan bekomen
- ❑ Het kunnen beschikken over technologie betekent nog niet de aanvaarding en het gebruik ervan
  - ❑ zie voorbeeld e-Gov: "elke burger een PC"
- ❑ Aandacht voor TRI neemt toe
  - ❑ Federaal onderzoek naar de TRI en het verhogen hiervan: bevraging via enquêtes



## Q&A

